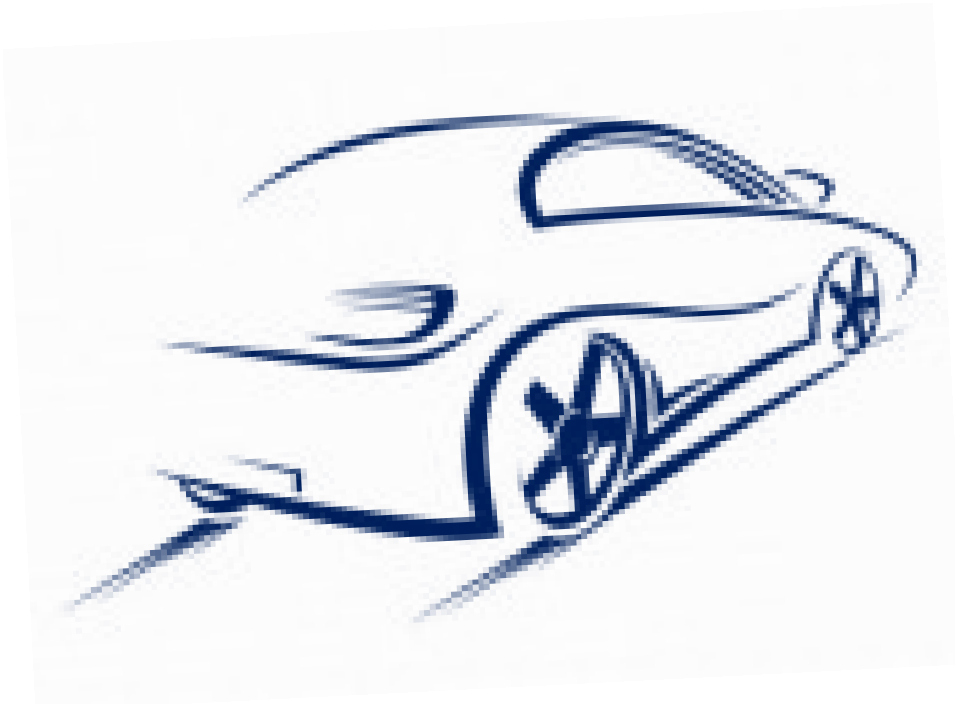


20 juin 2012

CONFERENCE DE PRESSE



20 juin 2012

**Introduction de
François Piot,
Président du SNLVLD**



Faits & Chiffres 2011

&

Actualité du marché



A retenir en 2011

2 204 065 Immatriculations VP :

2010/2011 : - 2.1%

426 655 Immatriculations VU :

2010/2011 : + 2.7%

737 931 Immatriculations VP-VU LLD + Entreprises :

2010/2011 : + 8.4%

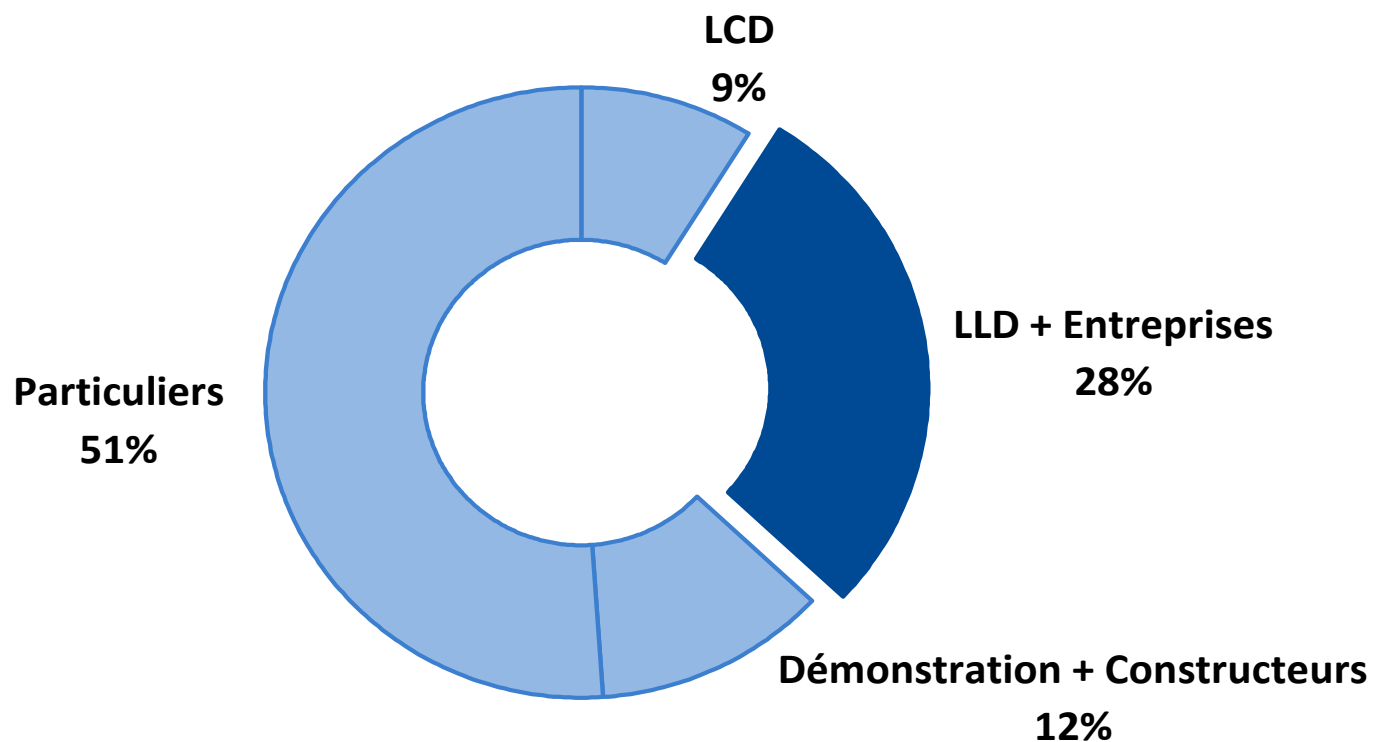
423 008 Mises à la route LLD :

2010/2011 : + 8.3%



A retenir en 2011

Répartition des immatriculations des Véhicules Légers en % du total



A retenir en 2011

5,2 milliards d'€ de CA : + 3.6 %
par rapport 2010

18 711 € : montant moyen financé , en quasi stabilité
par rapport à 2010 (18 736 €).

Pneus achetés : + 5,2%

Jours de LCD achetés : + 3,3%

Carburant acheté : + 4,6%

Amendes gérées : + 19,6%

Sinistres gérés : + 5%



A retenir en 2011

Répartition du parc selon les énergies des véhicules

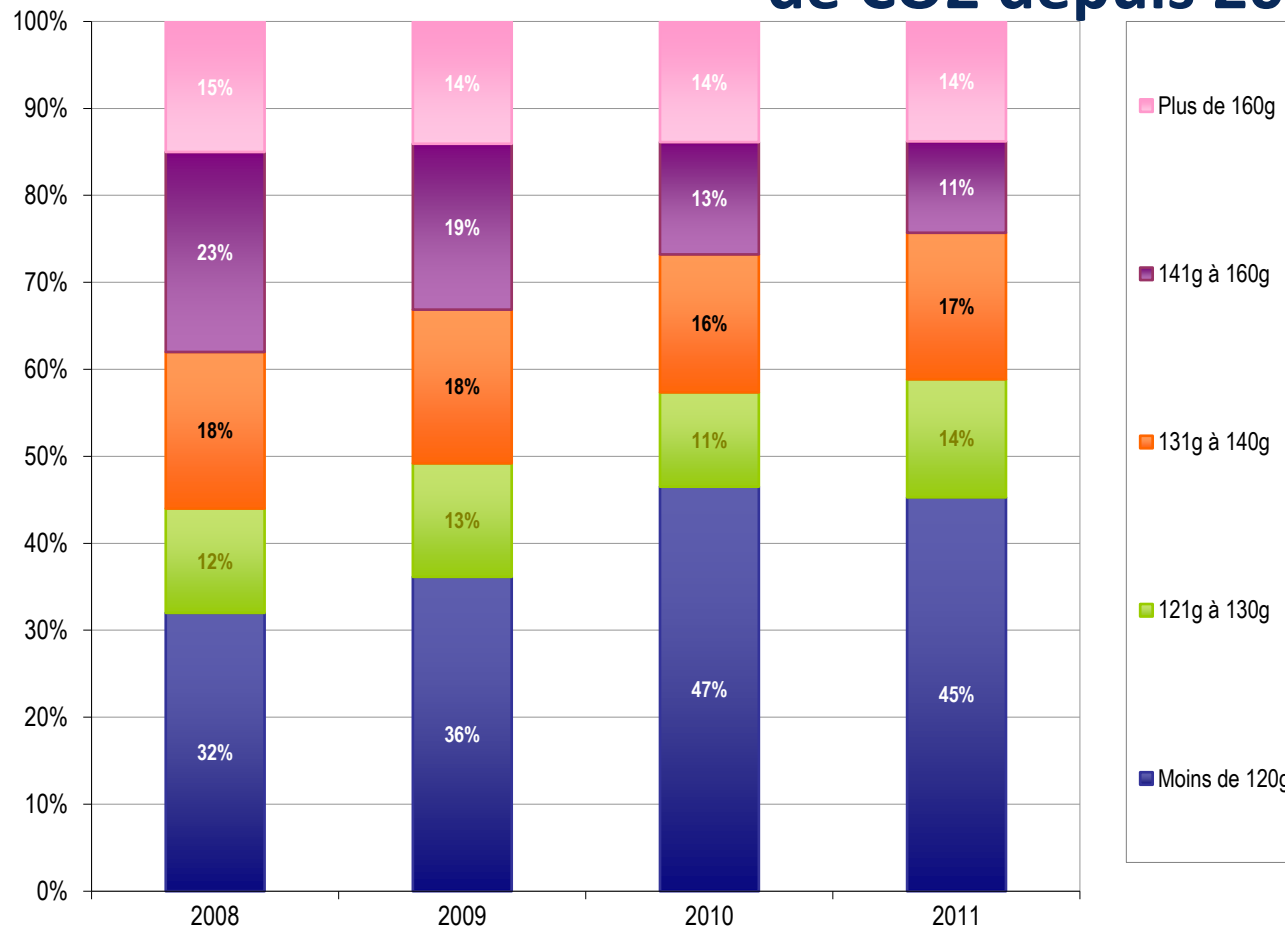
Répartition du parc LLD selon l'énergie des véhicules

Essence	27 678	2,5%
Diesel	1 007 335	97,1%
E85	138	0,0%
GNV	28	0,0%
GPL	651	0,1%
Hybride	1 888	0,2%
Electricité	924	0,1%



A retenir en 2011

Répartition du parc LLD selon la classe d'émission de CO2 depuis 2008



Source : BIPE d'après SNLVLD



Laurent Corbellini
Jean Christophe Lagrange

Résultats de l'étude de
Comportement des
Utilisateurs de la LLD



Etude des comportements des entreprises clientes de la LLD

3 profils étudiés : décisionnaire - gestionnaire - conducteur

- Aujourd'hui la pertinence de l'offre de Location Longue Durée aux entreprises n'est plus à démontrer : elle concerne plus 1,2 millions de véhicules en circulation et représente près de 400 000 immatriculations par an.
- Le SNLVLD a souhaité mener une étude afin d'améliorer sa connaissance des entreprises clientes de la LLD et d'identifier leurs attentes.
- Cette étude comportementale porte sur les 3 acteurs clés de l'entreprise cliente : les **décisionnaires**, les **gestionnaires** de parc et les **conducteurs**.

Objectifs et cibles

PRINCIPAUX OBJECTIFS :

1. Connaître les comportements des décisionnaires, gestionnaires et conducteurs au sein des entreprises clientes
2. Mesurer leur perception des différentes composantes de l'offre LLD, leur satisfaction et leurs attentes
3. Comprendre comment se joue la décision de louer entre ces différents acteurs
4. Construire une typologie comportementale de ces 3 acteurs

CIBLE PRINCIPALE : au sein des entreprises ayant un parc de **plus de 10 véhicules de moins de 3,5 t.** dont au moins 75% sont financés en LLD (hors fleet management) :

400 décisionnaires

- qui interviennent dans le cahier des charges LLD
- et qui participent à la décision concernant le choix du loueur

400 gestionnaires de parc

- qui passent les commandes de véhicules
- qui sont en relation étroite avec l'entité commerciale du loueur

439 conducteurs

Tous types de profils
(échantillon de conducteurs de véhicule en LLD)



du 15 janvier au 9 mars 2012,
entretiens téléphoniques de 15 min



du 15 janvier au 13 avril 2012,
enquêtes en ligne de 9 mn

CIBLE SECONDAIRE : le décisionnaire/gestionnaire et les conducteurs au sein des entreprises ayant un parc de **moins de 10 véhicules de moins de 3,5 t.** dont au moins 75% sont financés en LLD (hors fleet management)

1
section

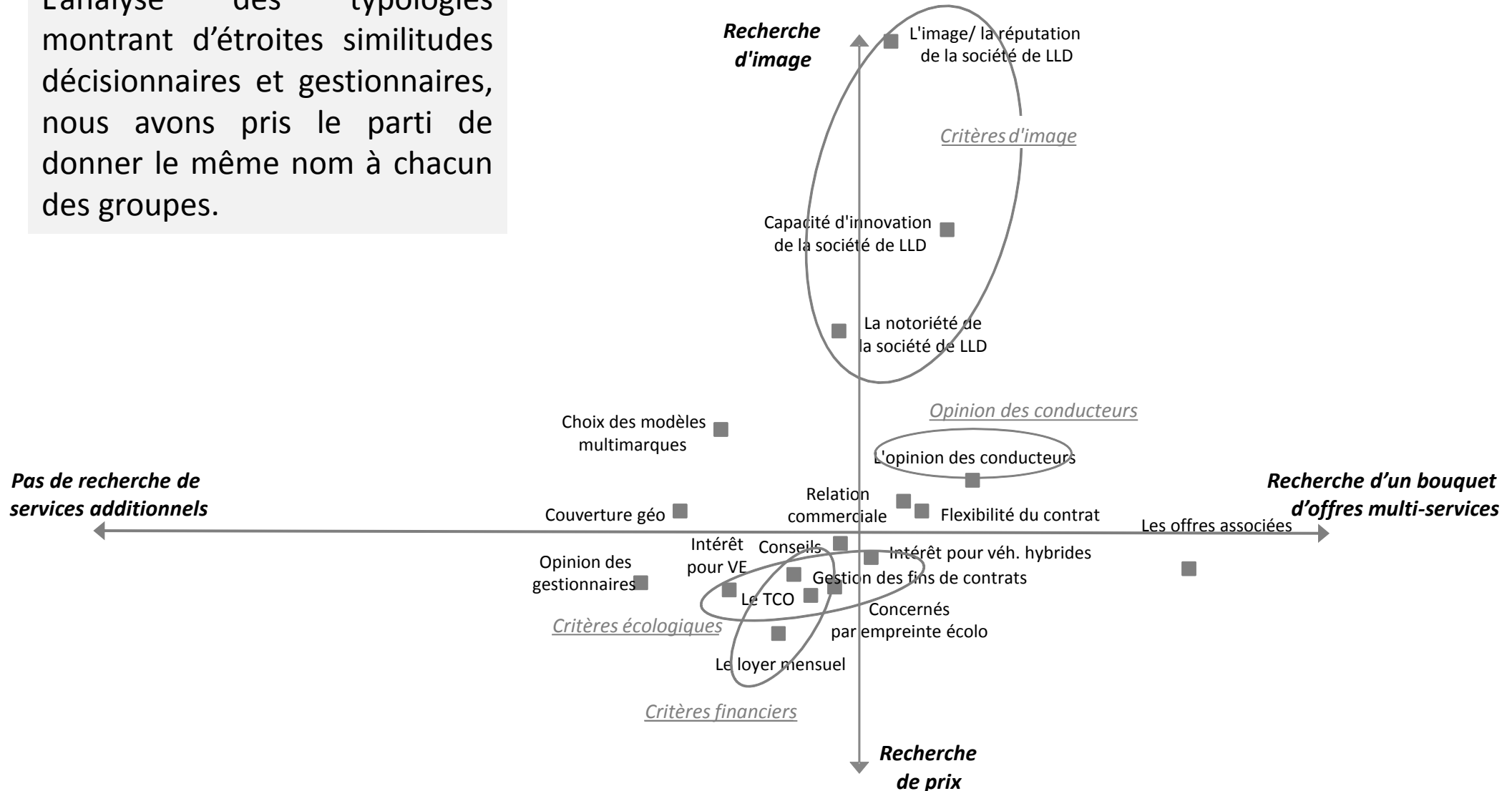
LE MARCHÉ DE LA LLD

&

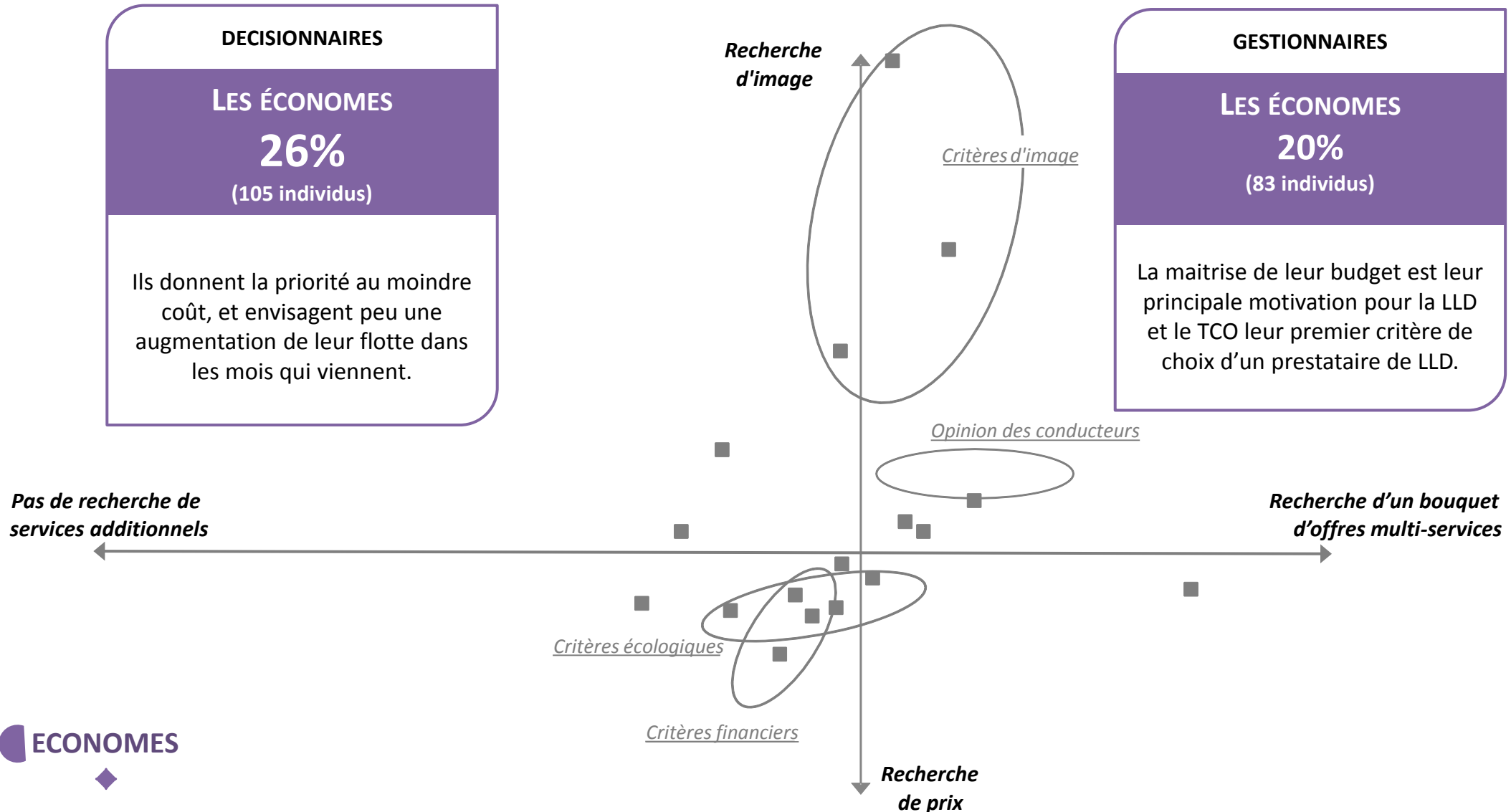
LES COMPORTEMENTS DES ENTREPRISES

Typologie des Décisionnaires et des Gestionnaires

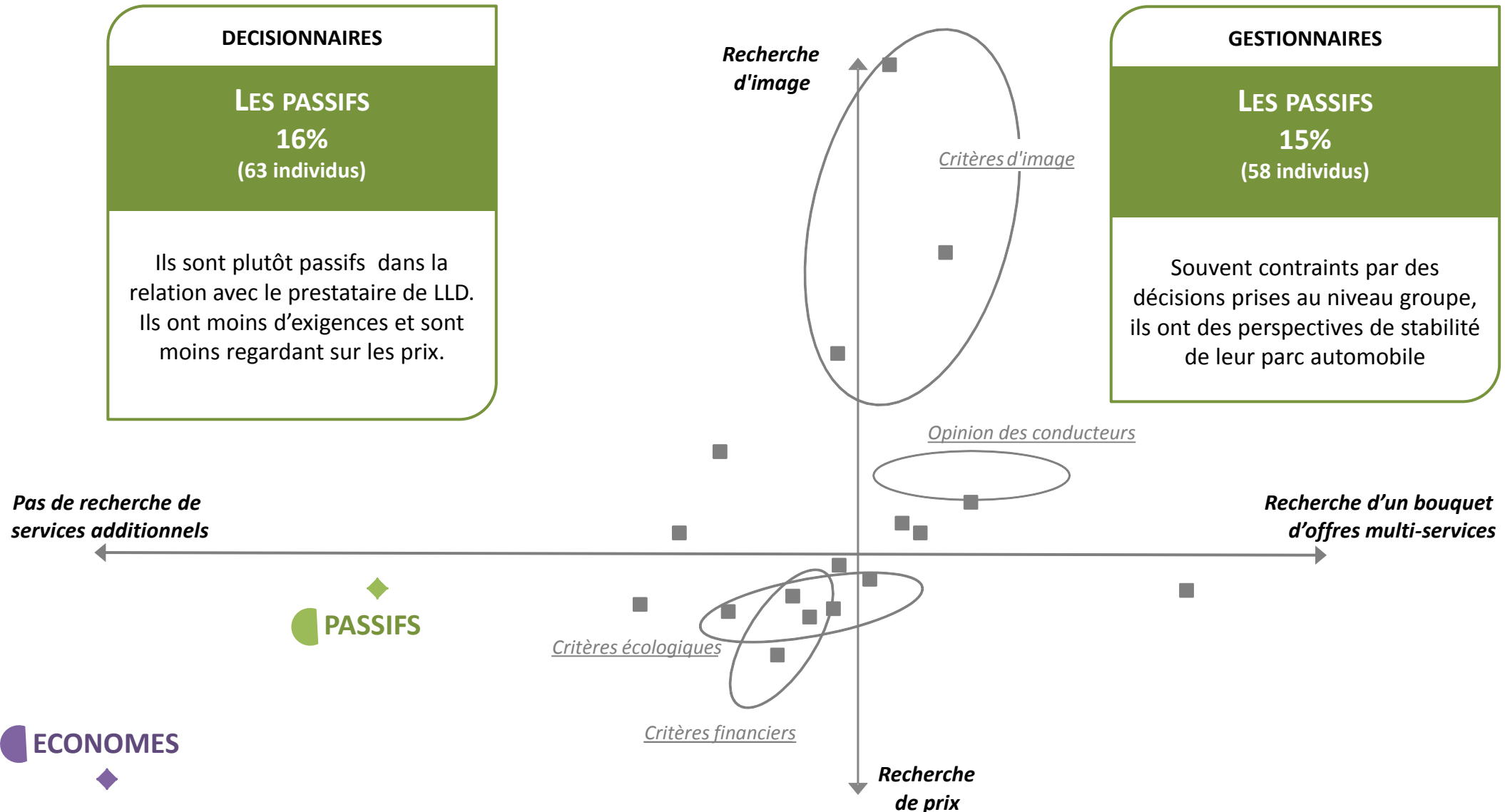
L'analyse des typologies montrant d'étroites similitudes décisionnaires et gestionnaires, nous avons pris le parti de donner le même nom à chacun des groupes.



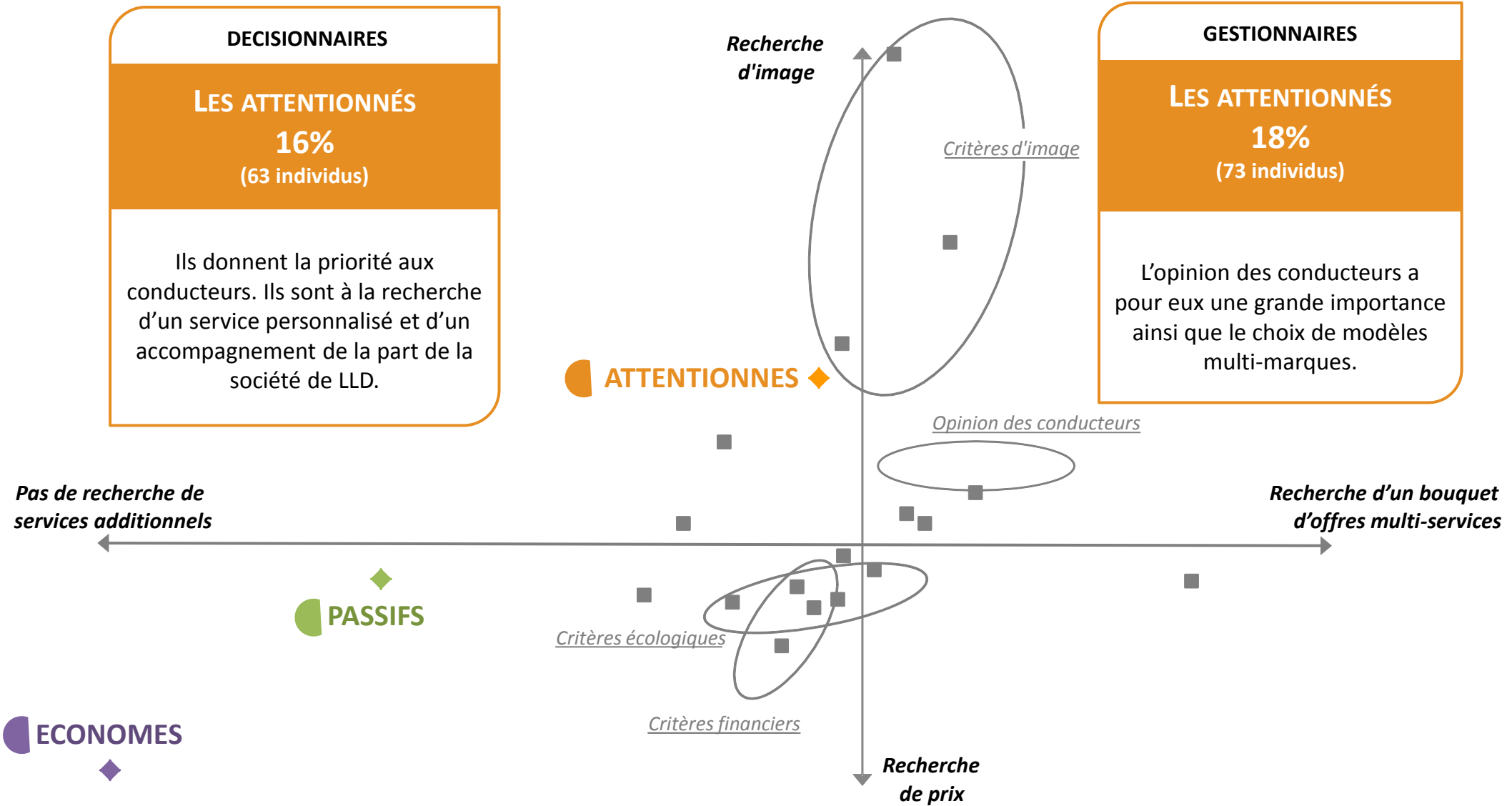
Typologie des Décisionnaires et des Gestionnaires



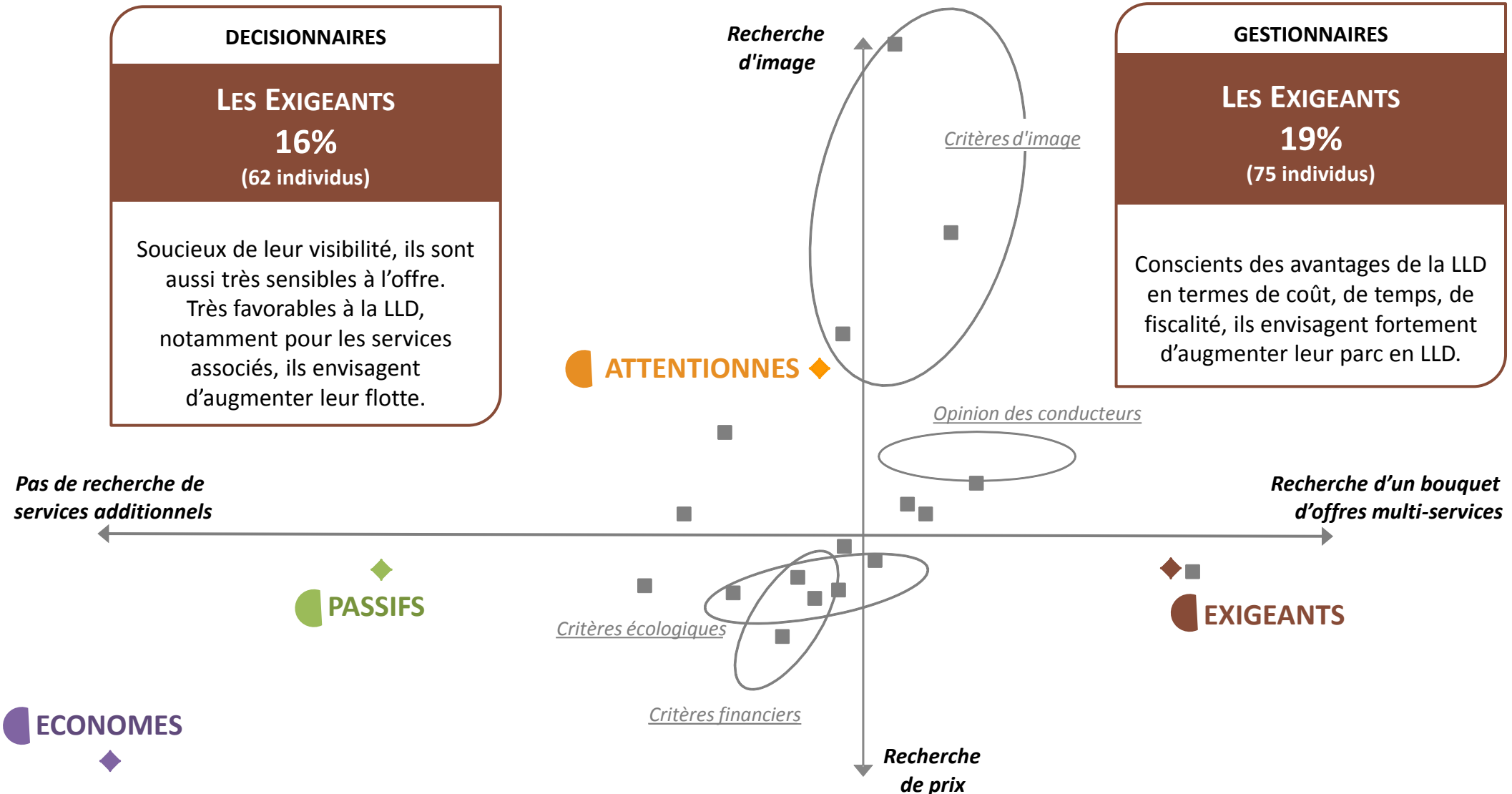
Typologie des Décisionnaires et des Gestionnaires



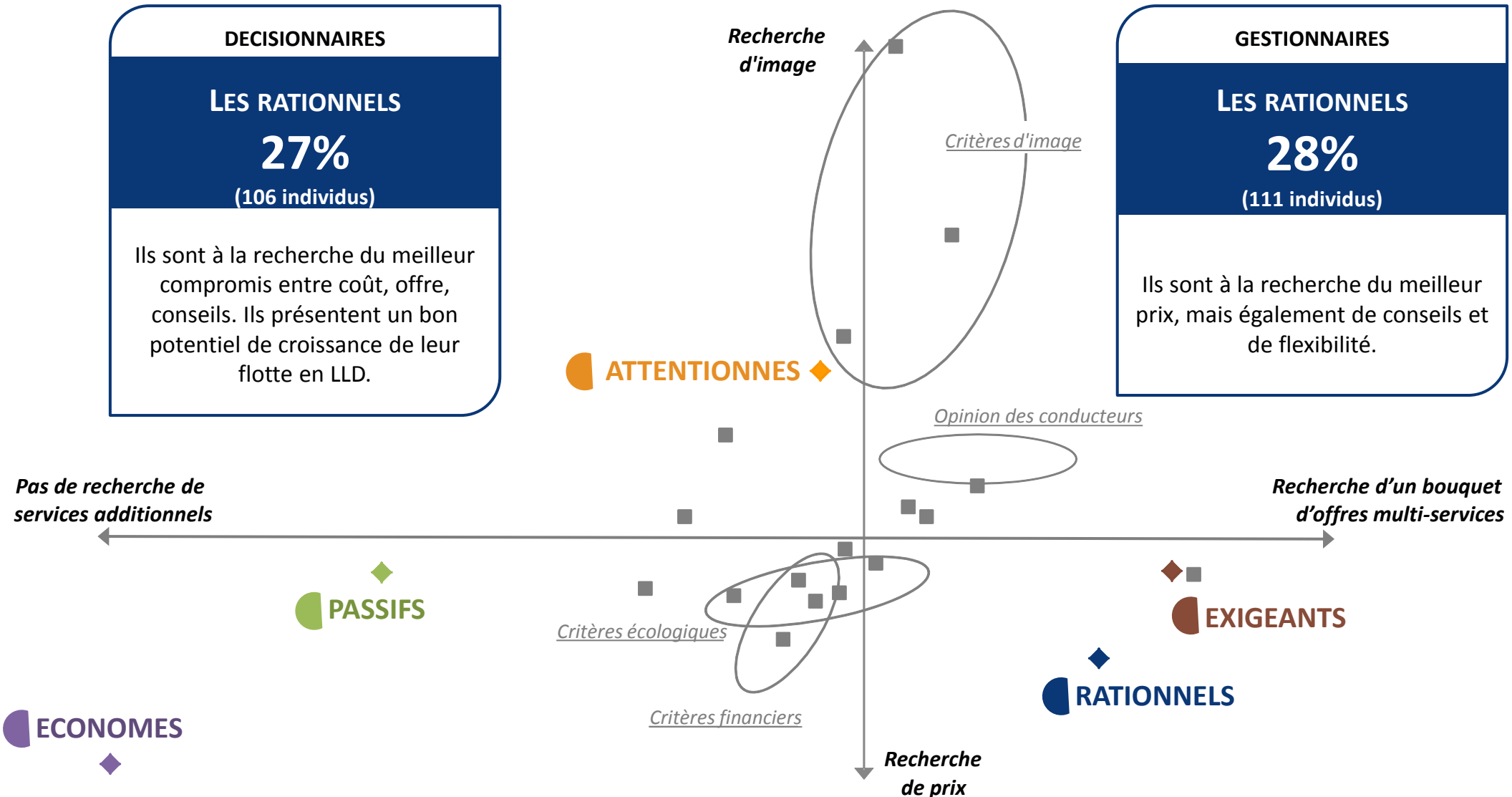
Typologie des Décisionnaires et des Gestionnaires



Typologie des Décisionnaires et des Gestionnaires



Typologie des Décisionnaires et des Gestionnaires



DECISIONNAIRES

LES RATIONNELS
27%
(106 individus)

Ils sont à la recherche du meilleur compromis entre coût, offre, conseils. Ils présentent un bon potentiel de croissance de leur flotte en LLD.

GESTIONNAIRES

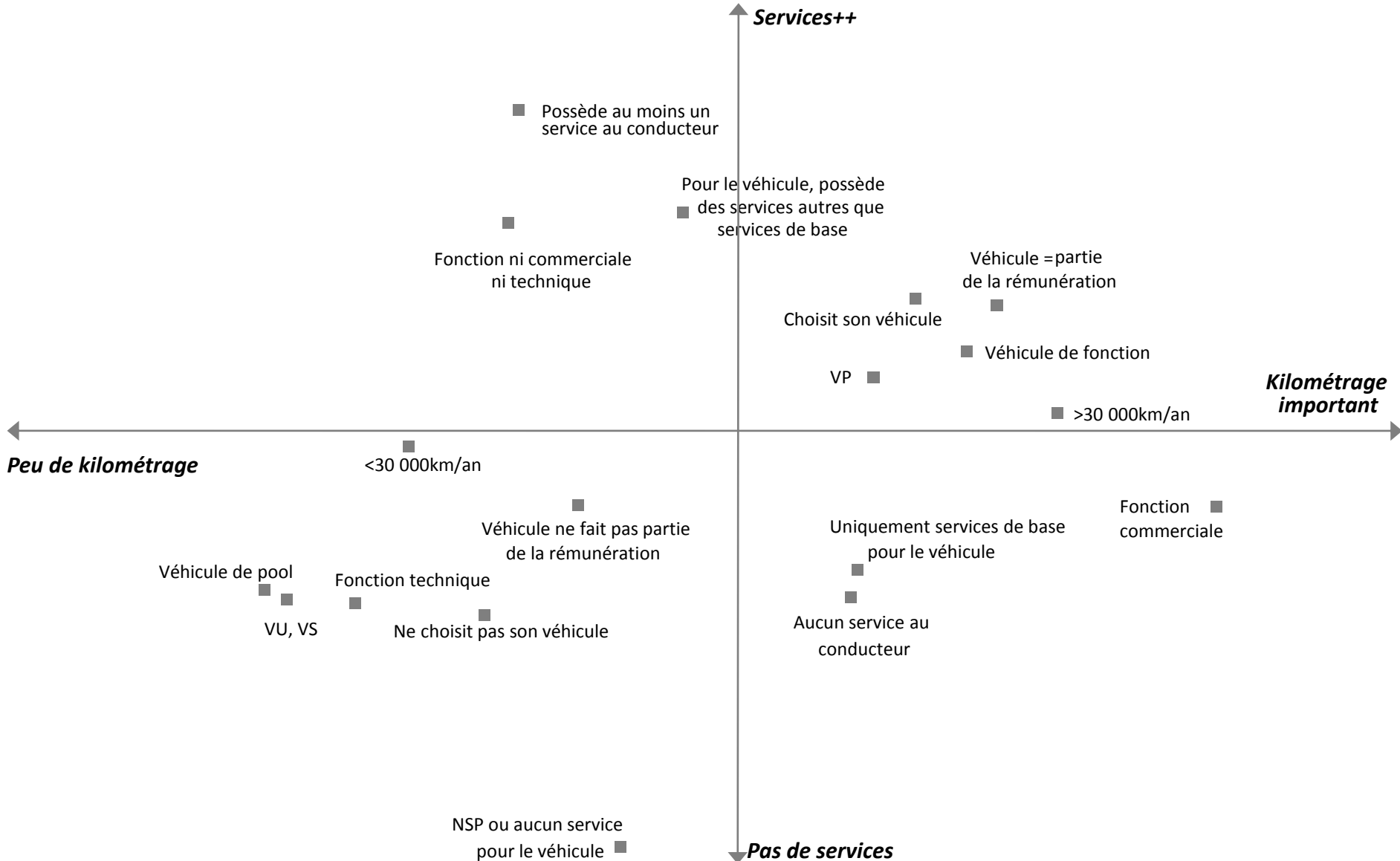
LES RATIONNELS
28%
(111 individus)

Ils sont à la recherche du meilleur prix, mais également de conseils et de flexibilité.

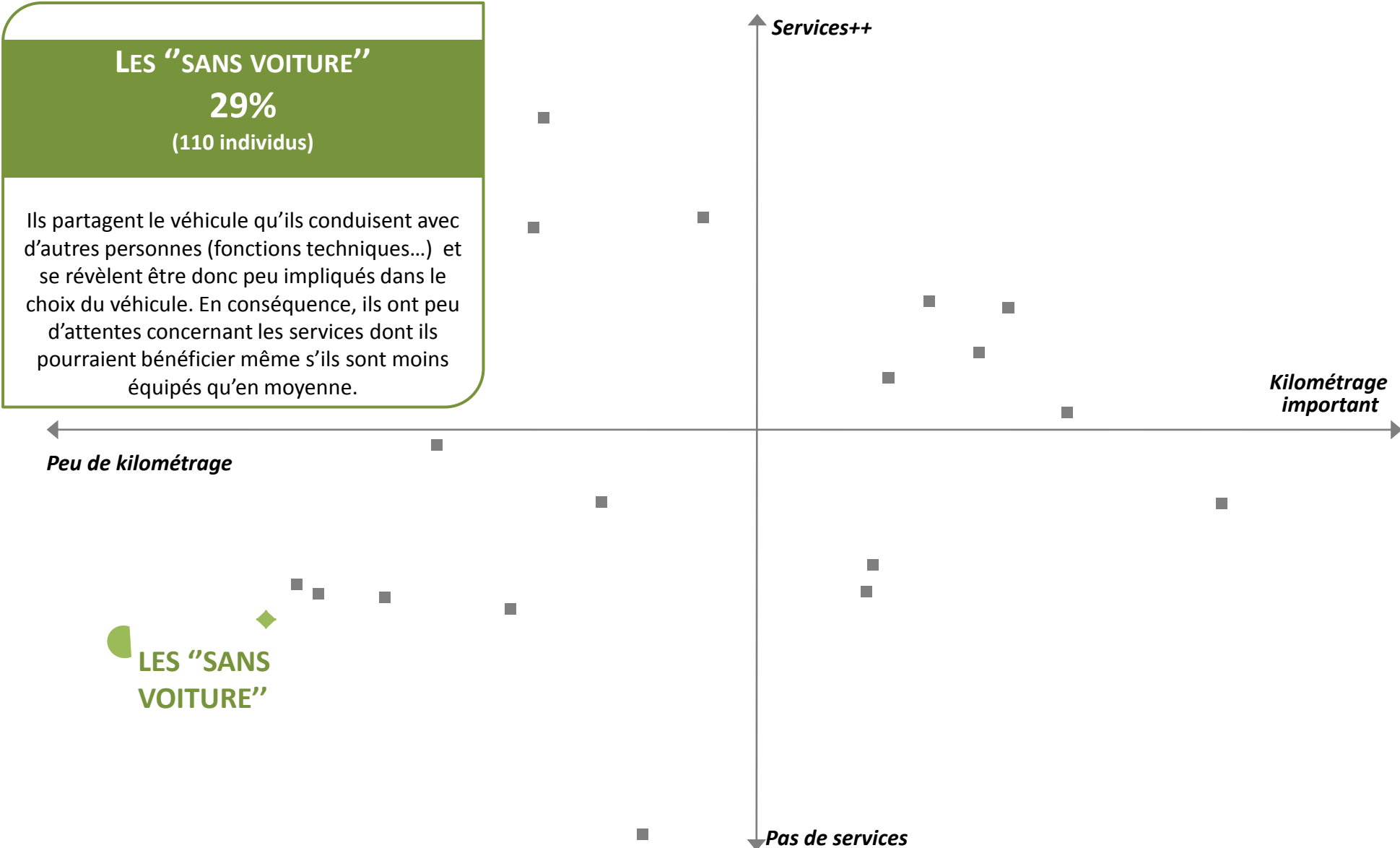
2
section

LES COMPORTEMENTS DES CONDUCTEURS

Typologie des Conducteurs



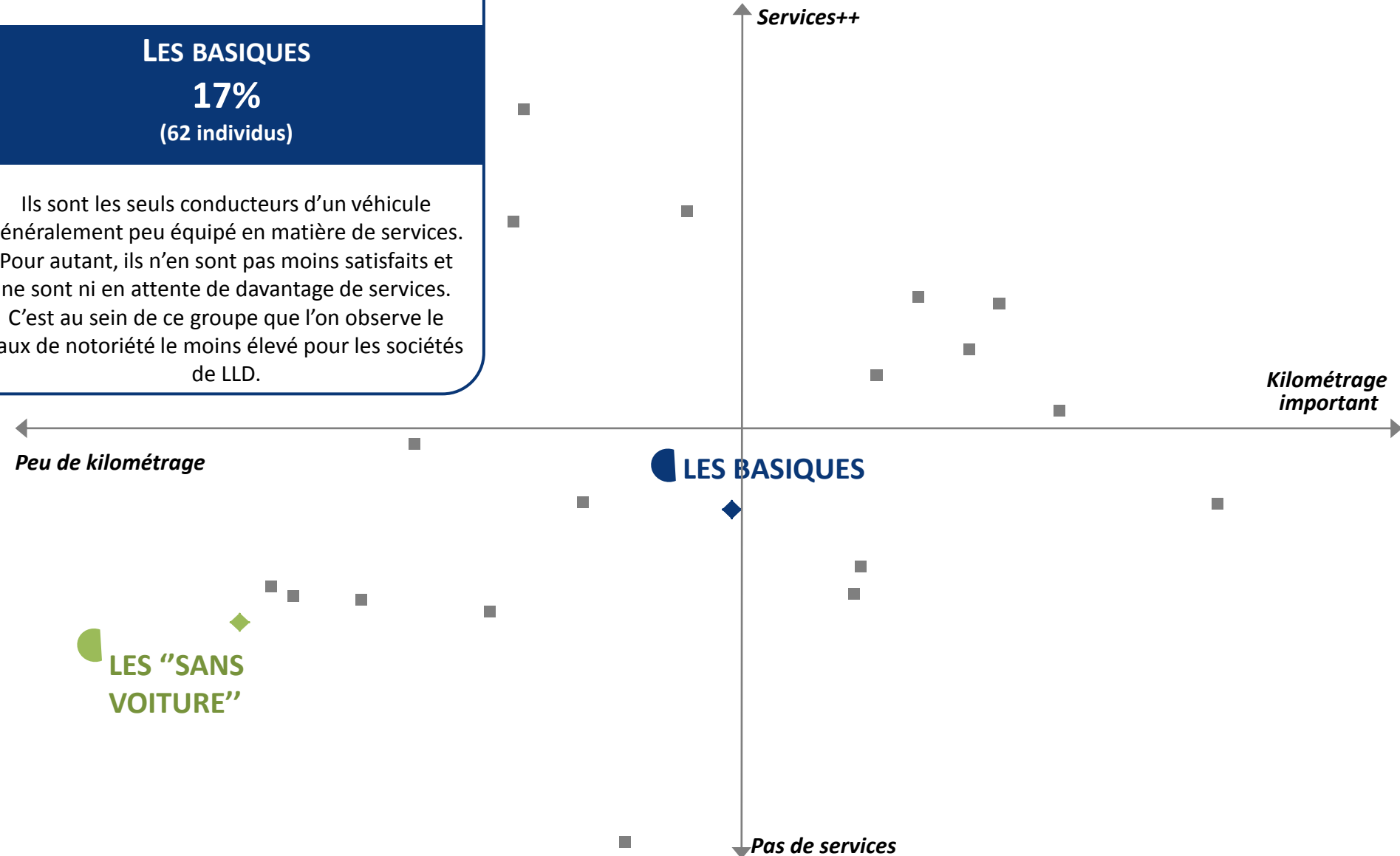
Typologie des Conducteurs



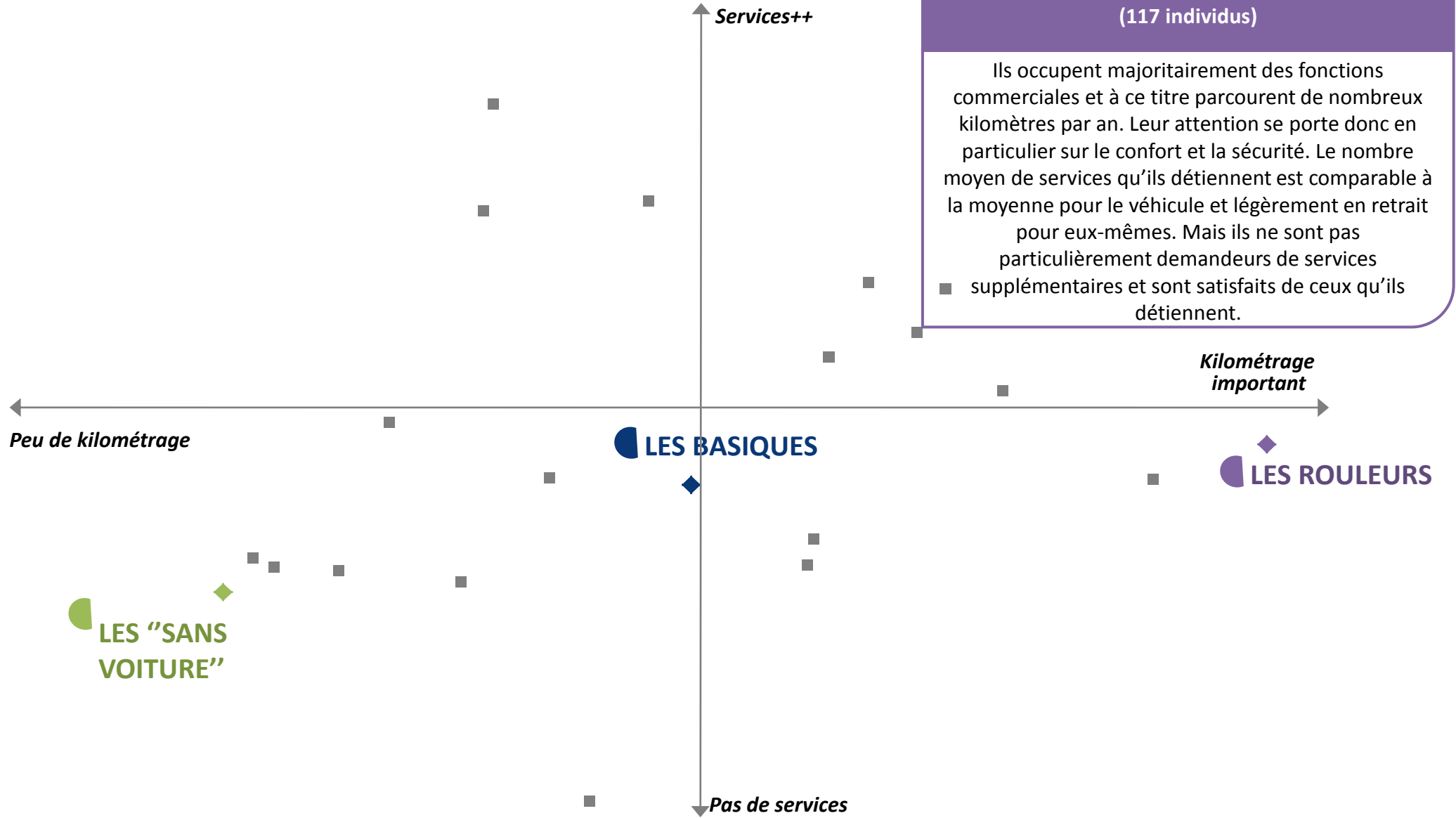
Typologie des Conducteurs

LES BASIQUES
17%
(62 individus)

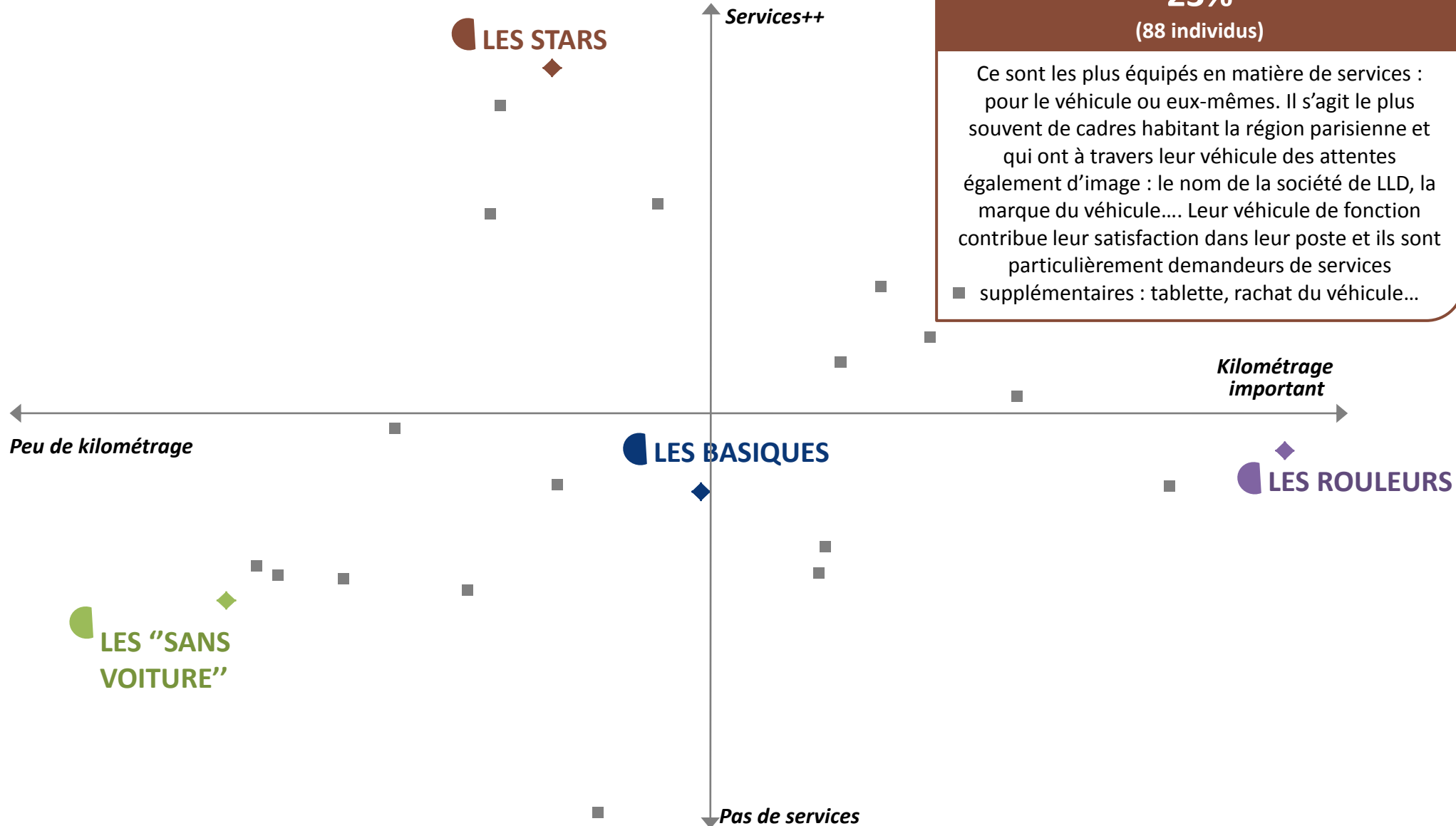
Ils sont les seuls conducteurs d'un véhicule généralement peu équipé en matière de services. Pour autant, ils n'en sont pas moins satisfaits et ne sont ni en attente de davantage de services. C'est au sein de ce groupe que l'on observe le taux de notoriété le moins élevé pour les sociétés de LLD.



Typologie des Conducteurs



Typologie des Conducteurs



LES STARS
23%
(88 individus)

Ce sont les plus équipés en matière de services : pour le véhicule ou eux-mêmes. Il s'agit le plus souvent de cadres habitant la région parisienne et qui ont à travers leur véhicule des attentes également d'image : le nom de la société de LLD, la marque du véhicule.... Leur véhicule de fonction contribue leur satisfaction dans leur poste et ils sont particulièrement demandeurs de services

- supplémentaires : tablette, rachat du véhicule...

3 LES 5 TWEETS

section

Tweet #1 – Des clients fidèles à la LLD et optimistes

- **42%** des entreprises envisagent d'augmenter leur parc en LLD au cours des 12 prochains mois

DECISIONNAIRES - Base : 400

Evolutions du parc en LLD des clients

au cours des
2 dernières années

■ En diminution ■ Stable ■ En augmentation



dans les
12 prochains mois

■ Diminuer ■ Rester stable ■ Augmenter ■ (NSP/Refus)



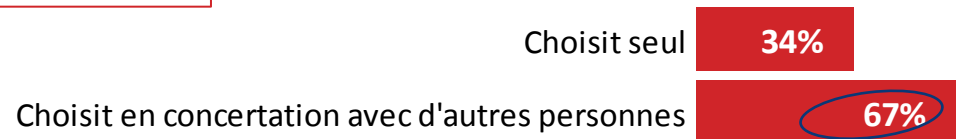
Résultats comparables pour les gestionnaires

Tweet #2 – Un processus concerté : le gestionnaire et le décisionnaire ne font qu'un

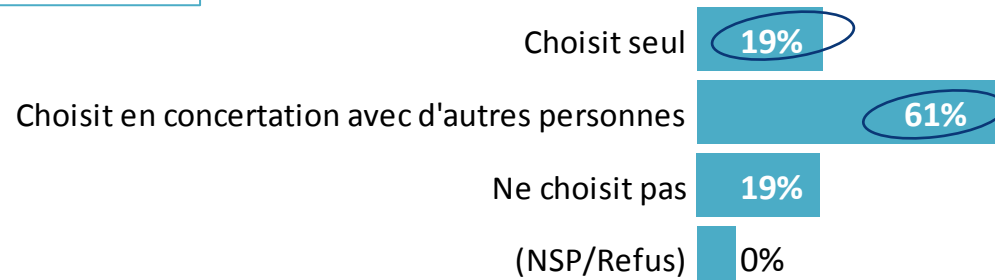
- **81%** des gestionnaires participent à la sélection finale des prestataires de LLD

Prenez-vous la décision finale sur le choix des sociétés de LLD, seul ou en concertation avec d'autres personnes ?

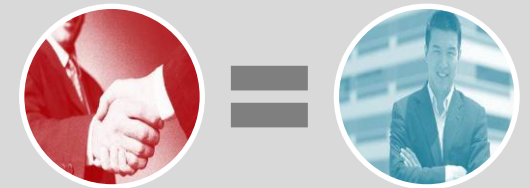
DECISIONNAIRES - Base : 400



GESTIONNAIRES - Base : 400



Dans 58% des entreprises, le décisionnaire est également gestionnaire



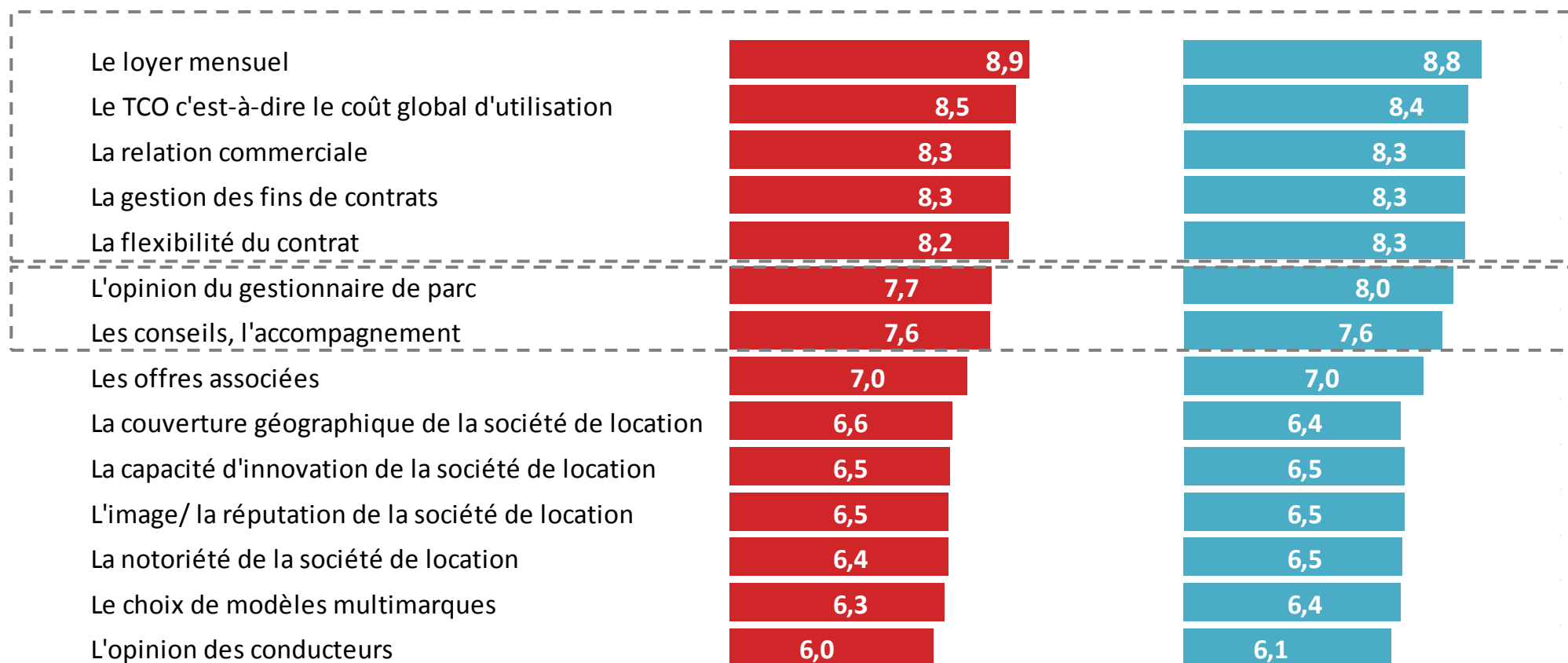
Tweet #2 – Un processus concerté : le gestionnaire et le décisionnaire ne font qu'un

Quels sont vos principaux critères de choix pour la sélection d'un prestataire de Location Longue Durée. Pouvez-vous me donner une note de 1 à 10 ?

Note moyenne sur 10

DECISIONNAIRES - Base : 400

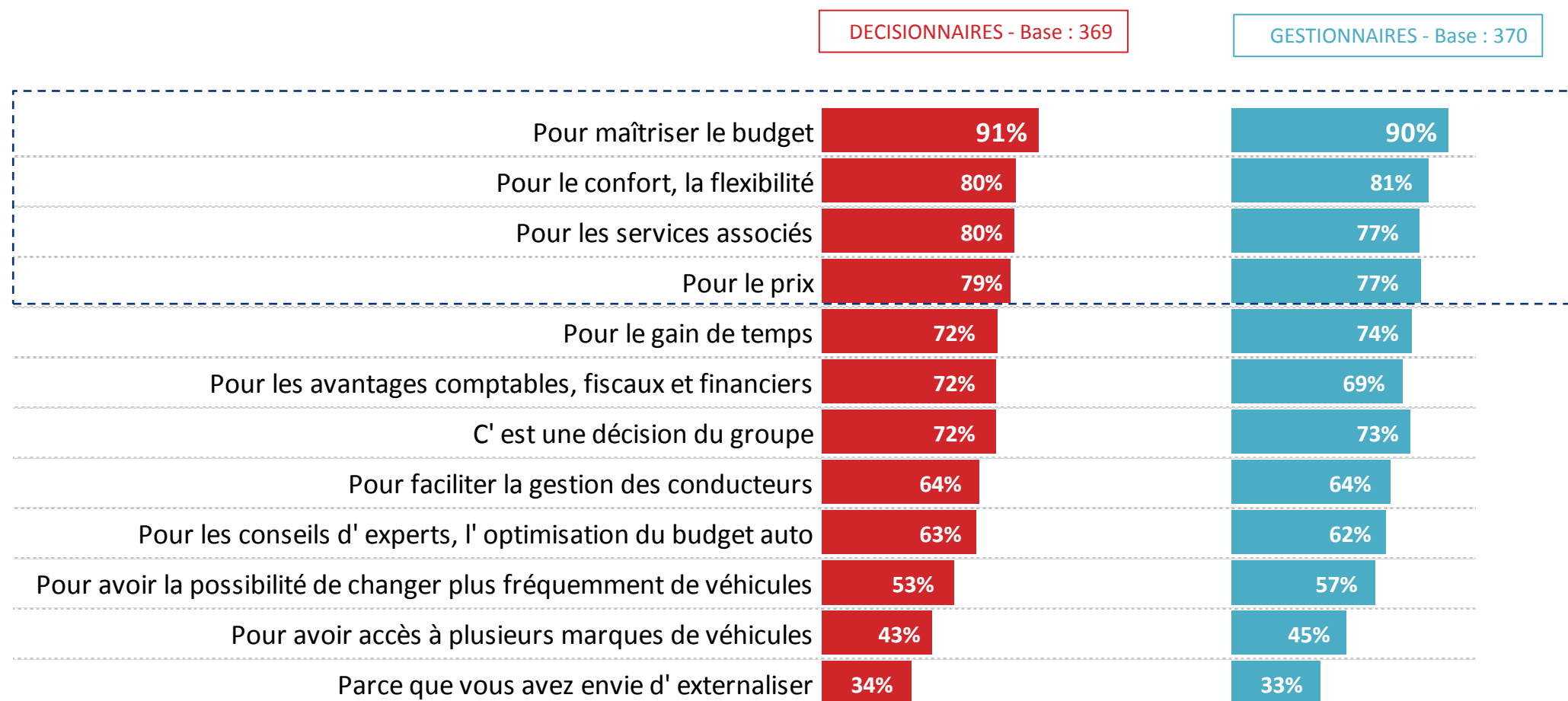
GESTIONNAIRES - Base : 400



Tweet #2 – Un processus concerté : le gestionnaire et le décisionnaire ne font qu'un

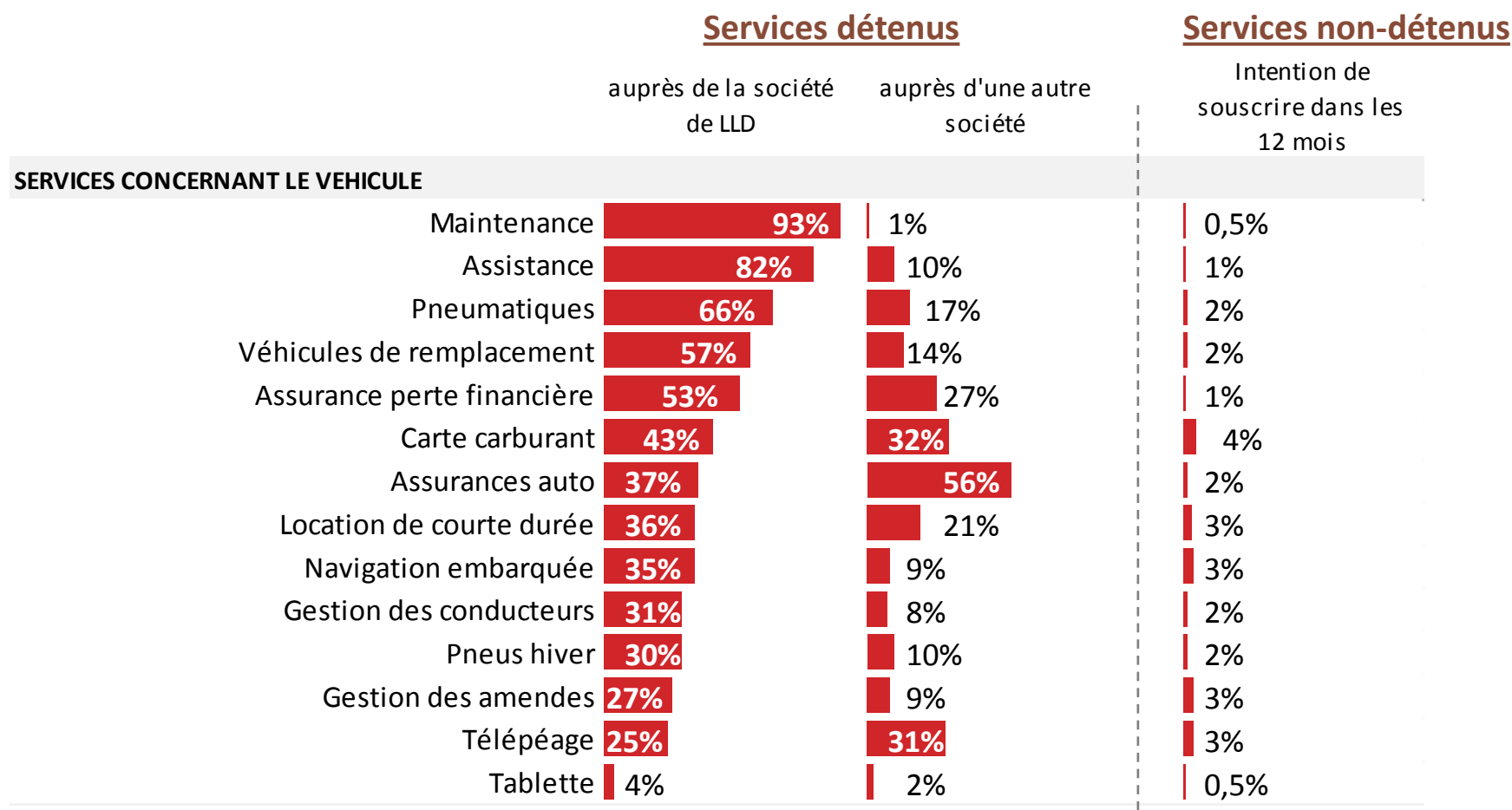
Pour quelle(s) raison(s) avez-vous recours à la LLD aujourd'hui ?

(Question posée aux décisionnaires et aux gestionnaires qui envisagent une augmentation ou une stabilisation de leur parc en LLD)



Tweet #3 – Une gamme de services solidement installée : 6,2 services pour le véhicule souscrits auprès de la société de LLD

- D'autres services sont souscrits auprès d'autres types de prestataires



Nb moyen de services pour le véhicule : **6,2**

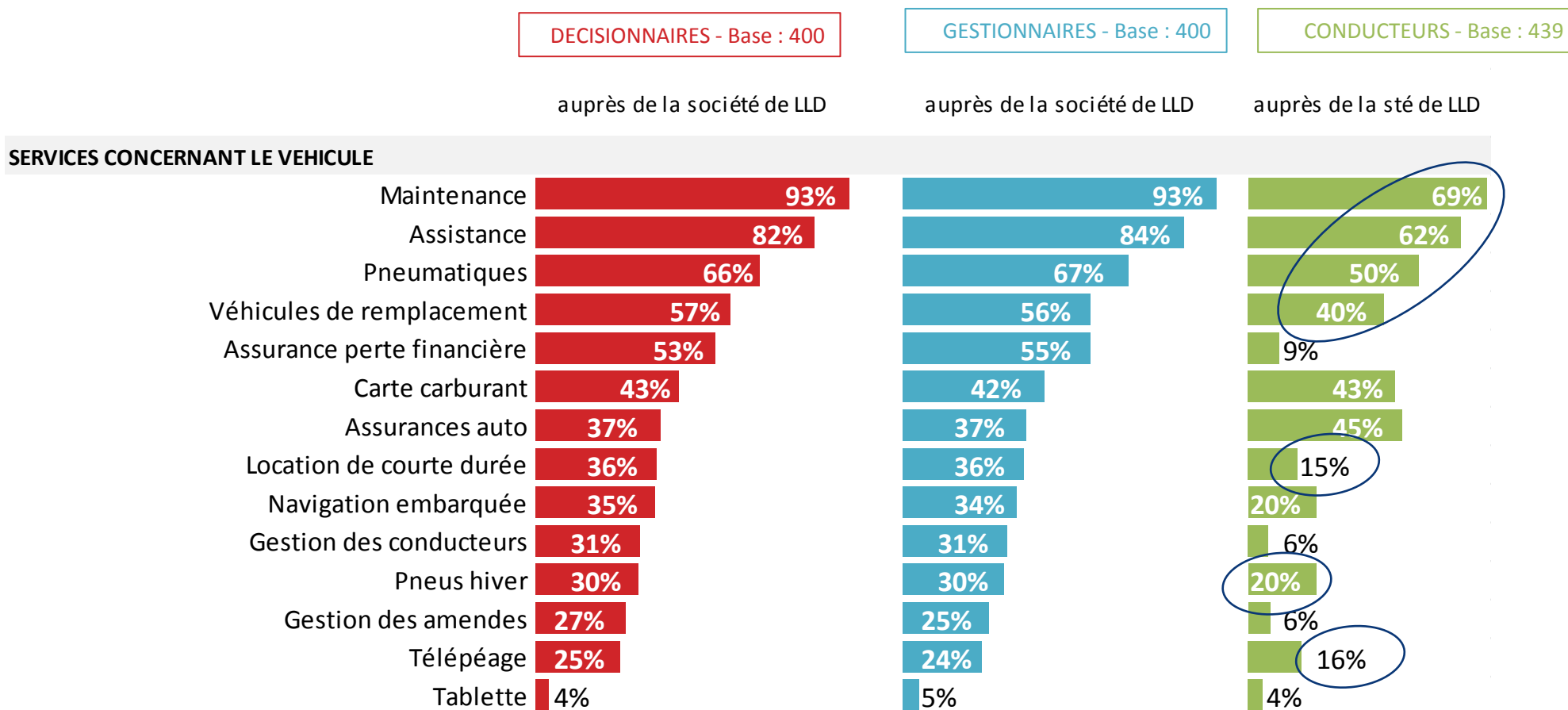
DECISIONNAIRES - Base : 400

(% sur la base ensemble pour les trois questions)

Tweet #4 – Le conducteur ne connaît pas tous les services souscrits par l'entreprise

- **4,4 services détenus selon le conducteur vs. 6,2 déclarés par les gestionnaires et les décisionnaires**

Quels sont les services dont vous bénéficiez auprès de vos prestataires en matière de LLD ?



Tweet #5 – Les conducteurs demandent plus de services et de l’innovation

- **1,7 services supplémentaires attendus par le conducteur : sécurité, mobilité, technologie**

CONDUCTEURS
Base : 439
(pourcentages sur la base ensemble)

Quels sont les services dont vous bénéficiez auprès de vos prestataires en matière de LLD ?

Bénéficiez-vous des services suivants auprès d’un autre prestataire que la société de Location Longue Durée ?

Seriez-vous intéressé pour bénéficier des services suivants auprès de la société de Location Longue Durée ?

	Services auprès de la société de LLD	Services auprès d'un autre prestataire	Intérêt pour services auprès de la société de LLD
SERVICES CONCERNANT LE VEHICULE			
Maintenance	69%	4%	4%
Assistance	62%	7%	8%
Pneumatiques	50%	10%	12%
Assurances auto	45%	14%	8%
Carte carburant	43%	13%	12%
Véhicules de remplacement	40%	8%	11%
Pneus hiver	20%	10%	17%
Navigation embarquée	20%	7%	20%
Télépéage	16%	11%	18%
Location de courte durée	15%	4%	8%
Assurance perte financière	9%	5%	9%
Gestion des amendes	6%	3%	9%
Gestion des conducteurs	6%	5%	4%
Tablette	4%	5%	11%

Tweet #5 – Les conducteurs demandent plus de services et de l’innovation

Quels sont les services dont vous bénéficiez auprès de vos prestataires en matière de LLD ?
Bénéficiez-vous des services suivants auprès d’un autre prestataire que la société de Location Longue Durée ?

Seriez-vous intéressé pour bénéficier des services suivants auprès de la société de Location Longue Durée ?

CONDUCTEURS
Base : 439
(pourcentages sur la
base ensemble)

SERVICES CONCERNANT LE CONDUCTEUR	Services auprès de la société de LLD	Services auprès d'un autre prestataire	Intérêt pour services auprès de la société de LLD
Formation à l'éco-conduite	13%	7%	16%
Formation à la prévention routière	13%	6%	14%
Service VIP	10%	2%	8%
Communication conducteurs	9%	6%	10%
Newsletter, conseils, infos pratiques	7%	4%	7%
Rachat du véhicule			13%

4 POUR CONCLURE...
section

A tweeter

#1 - Des clients fidèles à la LLD et optimistes : 42% envisagent d'augmenter leur parc au cours des 12 prochains mois

#2 - Un processus concerté : le gestionnaire et le décisionnaire ne font qu'un : dans 58% des cas le décisionnaire et le gestionnaire sont la même personne

#3 - Une gamme de services solidement installée : 6,2 services souscrits pour le véhicule auprès de la société de LLD

#4 - Le conducteur ne connaît pas tous les services souscrits par l'entreprise : 4,4 services détenus pour le véhicule selon le conducteur

#5 - Les conducteurs demandent plus de services et de l'innovation : 1,7 services supplémentaires souhaités.

Une étude de 157 pages qui fera l'objet d'une communication régulière de la part du SNLVLD

Laurent Corbellini

Jean Christophe Lagrange

**Merci de nous avoir
écoutés !**

Questions ?

